



Рис. 1. Стратегическая карта ССП процесса «Система контроля качества в аптеках»

Таблица 1. Блок-схема бизнес-процесса «Система контроля качества»

Субпроцессы	Подпроцессы
1. Контроль охраны труда и техники безопасности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение ответственных лиц 2. Вводный инструктаж при приёме на работу 3. Инструктаж на рабочем месте 4. Повторный инструктаж 5. Внеплановый инструктаж 6. Разработка инструкций по охране труда и техники безопасности
2. Контроль санитарного режима	<ol style="list-style-type: none"> 1. Контроль обязательных санитарных мероприятий 2. Контроль выполнения санитарных требований при изготовлении лекформ в асептических условиях 3. Контроль выполнения санитарных требований при изготовлении нестерильных лекформ 4. Контроль получения, транспортировки, хранения очищенной воды и воды для инъекций 5. Контроль соблюдения санитарно-гигиенических требований персоналом
3. Контроль соответствия требованиям НТД	<ol style="list-style-type: none"> 1. Контроль выполнения действующих нормативных документов
4. Приемочный контроль товара	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка соответствия ЛС по показателю «описание» 2. Проверка соответствия ЛС по показателю «упаковка» 3. Проверка соответствия ЛС по показателю «маркировка» 4. Проверка правильности оформления товарно-транспортных документов
5. Проверка документов качества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка декларации о соответствии или сертификата 2. Проверка санитарно-эпидемиологического заключения 3. Проверка удостоверения качества и безопасности 4. Проверка соответствия номера регистрационного удостоверения регистру
6. Контроль наличия недоброкачественного и	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка маркировки 2. Проверка упаковки

<p>фальсифицированного товара</p>	<p>3. Проверка описания 4. Проверка по базе недоброкачественных и фальсифицированных ЛС</p>
<p>7. Контроль хранения товара</p>	<p>1. Проверка помещений и оборудования для хранения огнеопасных и взрывоопасных лекарственных средств 2. Проверка условий хранения в зависимости от физико-химических свойств лекарственных средств 3. Проверка условий хранения сильнодействующих ядовитых веществ 4. Проверка условий хранения наркотических и психотропных лекарственных средств 5. Проверка условий хранения ИМН</p>
<p>8. Контроль качества продукции аптечного изготовления</p>	<p>1. Контроль качества воды 2. Письменный контроль 3. Опросный контроль 4. Органолептический контроль 5. Физический контроль 6. Химический контроль 7. Контроль при отпуске</p>